



FILED
OFFICE OF THE CITY CLERK
OAKLAND
2015 APR 30 PM 3:08

AGENDA REPORT

TO: JOHN A. FLORES
INTERIM CITY ADMINISTRATOR

FROM: Brooke A. Levin

SUBJECT: Supplemental Informational Report
on Status of Zero Waste Implementation

DATE: April 21, 2015

City Administrator
Approval

Date

COUNCIL DISTRICT: Citywide

REASON FOR SUPPLEMENTAL

On April 21, 2015, the City Council directed City Administrator or designee that the Supplemental Informational Report on Status of Zero Waste Implementation be continued to the May 5, 2015 City Council agenda. After presenting information contained in the April 21, 2015 Supplemental Agenda Report, staff responded to questions from the City Council regarding implementation of the Zero Waste franchises. Specifically, the City Council requested that staff present a supplemental report that included (1) information about City negotiations with California Waste Solutions (CWS) to finalize and execute the Residential Recycling (RR) Collection Services Contract, and (2) a briefing on Zero Waste outreach plans and efforts including those to reach apartment and condo residents and non-English speaking residents.

ANALYSIS

Update On Negotiations With CWS

The City continues negotiations with California Waste Solutions to execute the Residential Recycling Agreement (Agreement). In the interest of concluding negotiations expeditiously, Interim City Administrator met with CWS on Wednesday, April 22nd. Follow-up meetings were held on April 29 and 30 with Acting City Administrator. All parties agree time is of the essence with the new services starting on July 1, 2015. CWS has expressed the need to have a signed Agreement for financial reasons. The Interim City Administrator believes the handful of outstanding items can be resolved and is anxious to sign the Agreement. An oral update will be provided at the City Council meeting.

Community Outreach

The Zero Waste Communications Manager coordinates and leads the combined community outreach program, which is a collaborative effort of the City, CWS and Waste Management of Alameda County (WMAC). Staff is coordinating weekly meetings with the CWS and WMAC to produce a wide array of outreach materials to connect with several different audiences. Strategies

Item: _____
City Council
May 5, 2015

include multiple campaigns specifically tailored to single-family dwelling (SFD) residents, multi-family dwelling (MFD) residents, MFD property owners and managers, and business customers.

Outreach is proceeding on two main tracks: the first is outreach primarily focused on “must haves” for customers to receive by July 1, 2015, when the new services commence. The second track – which will see some overlap with the first– addresses longer term needs for strategic outreach to effect behavior change. This will include goals of increased awareness and participation in recycling and composting services, while striving to minimize contamination in the recycling and compost carts.

GENERAL OUTREACH – Current outreach efforts directed to the general public, including all customer groups, include but are not limited to the following:

- Oaklanders Recycle Right! Ad Campaign
 - Content for CityCouncil Newsletters
 - Social & Traditional Media
 - Local, small and ethnic media, including the Oakland Tribune, The Oakland Post, El Mundo (Spanish), Sing Tao (Chinese), The East Bay Express, and videos produced for Comcast
- Kickoff Event to be held in June
 - Include Compost Giveaway
- Bulky Drop Off Events
- Compost Giveaways
- “How To” posters and service brochures to be available in multiple languages at public-facing facilities citywide, including libraries and recreation centers.
- Website – Interim updates to the existing Oaklandnet.com landing site for OaklandRecycles.com
- New Website - OaklandRecycles.com to launch by July 1
 - Design and web production to be performed by an Oakland firm
- Social and digital media contact through Facebook, Twitter and NextDoor.
- A news media campaign throughout the month of June drawing public attention to the new services and Oakland’s environmental leadership

SINGLE FAMILY – Current outreach efforts directed to single-family residents include but are not limited to the following:

- April Bill Insert Oakland Recycles/ZW Announcement
- Cart Decaling – All three carts. Includes a robocall to customers notifying them when their carts will be relabeled

Item: _____
City Council
May 5, 2015

- Service Brochure produced in four languages (English, Spanish, Mandarin and Vietnamese)
- Postcards describing rate changes and cart options
- July Bill Insert ZW Rates & Services
- Bulky Pickup Program Mailer
- Oct. Bill Insert with Recycle Right message
- Jan Bill Insert with Recycle Right message

MULTI-FAMILY – Current outreach efforts directed to multi-family residents and property owners/managers include but are not limited to the following:

- Engage East Bay Rental Housing Association (EBRHA) for Owner/Manager Outreach
 - Survey to Members/NonMembers
 - Eblast to Members w/Survey Link
 - Postcard to NonMembers
- Distribute “Recycle Right” Pledge Card to residents
- Three-Stream poster for display in waste areas residents use
- Multimedia Video to be produced with Youth UpRising in multiple languages and distributed via social media and newsletters to reach residents
- EBRHA Events, including kickoff meeting w/Large Building Owners - May
- EBRHA eNewsletter/Mailer, as well as website landing page
- Postcards describing rate changes and cart options
- Door-to-door Ambassador Program (includes services from Cascadia Consulting)
 - Recruit and Train Community Ambassadors for MFD Outreach
 - Conduct Site Visits from May through November 2015
 - Assist w/EBRHA Events & Outreach
 - Coordinate Residents’ Tools Delivery
- Service Brochure / Door Hanger to be hand-delivered as possible, otherwise mailed to residents
- Deliver Free Kitchen Food Scrap Pails and Recycling Caddies, with written materials describing how to recycle and compost effectively
- Distribute Owner/Manager Tool Kit

COMMERCIAL – Current outreach efforts directed to commercial customers include but are not limited to the following:

- Service Brochures
- Postcards describing rate changes and cart options
- Mailings to Businesses about service options
- Letter explaining Billing Changes

Item: _____
City Council
May 5, 2015

- May Bill Insert re: Billing Changes
- Chambers/BIDS/Restaurant Association Outreach
 - Include Oakland Recycles articles in the editorial calendar
 - Members' Meetings – presentations by Oakland Recycles

EVENTS – To reach all customers, Oakland Recycles will have a strong presence at community events. Staff will be requesting suggestions from Councilmembers about ideal events in their districts. Events include:

- Oakland Earth Expo - April 8 – City, CWS and WMAC staff attended and conducted direct outreach to attendees.
- Potential additional events:
 - 4th of July - Jack London Square
 - Compost Give-Away Day(s) – June and July
 - Montclair – Sunday street fairs– June and July
 - Jack London Square – Sunday street fairs– June and July
 - Temescal – Sunday street fairs– June and July
 - Lake Merritt – Saturday street fairs– June and July
 - Bulky Drop Off Event – Davis Street Facility, Aug. 1, 2015
 - Oakland Pride – August 2015
 - Black-Eyed Pea Festival – September 2015
 - Rockridge Out & About – October 2015
 - Oaktobefest – October 2015
 - Black Cowboy Parade – October 2015
 - Dia de Los Muertos – November 2015
 - Bulky Drop Off Event - Nov. 7, 2015
 - America Recycles Day - Nov. 14, 2015
 - Farmers Markets - TBD

ADDITIONAL COMMUNITY OUTREACH

Oakland Unified School District: Oakland Recycles plans to meet with OUSD staff in July to discuss launching a Recycle Right campaign for students and families in the fall.

Multi-lingual Outreach: As noted above, all written materials will be available and/or delivered in translated formats and staff are working with the ethnic chambers of commerce. Additionally, Oakland Recycles has opened conversations with the Unity Council and Asian Health Services to collaborate on direct outreach to their multi-lingual audiences. Cascadia Consulting are recruiting multilingual ambassadors for the community ambassador campaign. Staff are also consulting with the City's Equal Access Office for additional assistance and insight for effectively reaching non-English speaking communities.

Item: _____
City Council
May 5, 2015

Social Media Consultant: The Oakland Recycles team are in talks with an Oakland firm to help build and maintain the program’s social media presence.

Council Districts: Staff are developing a series of “Countdown to Zero Waste” news blasts of short updates to provide to Councilmembers for use in newsletters and other media.

Community Outreach Coordinator: WMAC has hired a Community Outreach Coordinator with a start date of May 4. That individual’s responsibilities will include:

- Engaging Youth, Religious, Community & Civic Organizations across the City
- Building on Community Ambassador Program
- Participating in Community Events
- Promoting “Recycle Right Pledge” Campaign

Additional WMAC Outreach Activities

In addition to contracting with EBRHA and Cascadia Consulting, WMAC has executed additional contracts with the Oakland African American Chamber of Commerce, the Oakland Chinatown Chamber of Commerce, and Youth UpRising to provide neighborhood outreach services. WMAC is also bringing collaborations with Northern California Recycling Association, City Slicker Farms, and Acta Non Verba, and anticipates actively engaging with more community-based organizations in May.

Respectfully submitted,



BROOKE A. LEVIN
Director, Public Works Department

Reviewed by:
Susan Kattchee, Assistant Director

Prepared by:
Becky Dowdakin, Environmental Services Manager

Prepared by:
Sean Maher, Zero Waste Communications Manager

Attachment A: Service Brochures

Item: _____
City Council
May 5, 2015

Attachment A

SERVICE INFORMATION

Weekly Trash, Recycling & Compost Collection

When the holidays, Thanksgiving, Christmas or New Year's Day, fall on a weekday, pickup will be one day later for the rest of that week.

Set your carts out curbside by 6 a.m. on your scheduled pickup day, with lids closed and fronts facing the street.



Select the right size carts to meet your needs, and avoid overage charges for excess trash. Contact your service provider to discuss options.

Available Cart Sizes	20 gal	32 gal	64 gal	96 gal

Free Holiday Tree Recycling Pickup

Trees are collected curbside during the first two weeks of January on regular pickup day. Only clean trees are accepted:

- No "snow" flocking, stands or decorations
- Trees must be cut to less than 4' tall.



Extra Yard Debris

- Tie or bundle branches (must be less than 4' long and 6" across).
 - Use large paper gardening bags available at most hardware stores (or purchase directly from WM).
 - Use your own extra container (cannot exceed 75 pounds or contain dirt).
 - Set out next to Compost Cart for pickup.
- Note: Plant debris set out in a plastic bag will be charged as extra trash collection.



Service Options for Disabled and Elderly Customers

Backyard service is available at no cost for qualifying elderly or disabled residents. Call Waste Management of Alameda County at (510) 613-8710.



RECYCLE RIGHT CHALLENGE

Recycling right is more than an individual choice – it is part of how we are all making a difference for a cleaner Oakland and more livable neighborhoods. With your participation, Oakland's Zero Waste program strives to divert all recyclable and organic material away from our landfills.

Your recycling team is a partnership between the City of Oakland, California Waste Solutions and Waste Management of Alameda County. Our commitment to you is to provide the services and information you need to recycle right. When you pledge to recycle right, we're here to help.

Contacts and Important Phone Numbers

Billing Questions and Bulky Pickup Appointments
Waste Management of Alameda County..... (510) 613-8710

Trash and Compost Collection and Service Changes
Waste Management of Alameda County..... (510) 613-8710

Recycling Collection and Service Changes
(Including Used Motor Oil and Household Batteries)
California Waste Solutions..... (510) 625-5263

Household Hazardous Waste Drop Off (800) 606-6606

Reporting Illegal Dumping
Oakland Public Works Call Center (510) 615-5566
www.OaklandPW.com Email: opw@oaklandnet.com Mobile app: SeeClickFix

Your Oakland Recycles Website..... www.OaklandRecycles.com
City of Oakland Recycling Hotline..... (510) 238-SAVE(7283)

For more tips on how to reduce and reuse before you recycle, go to www.OaklandRecycles.com.

Para obtener una copia de este folleto, visita

Để lấy bản sao của tài liệu này, xin truy cập:

查詢此刊物
查詢處：資源局

OaklandRecycles.com

Thank You
Oaklanders
for Recycling
Right since
1992!



Residential Recycling Program Guide

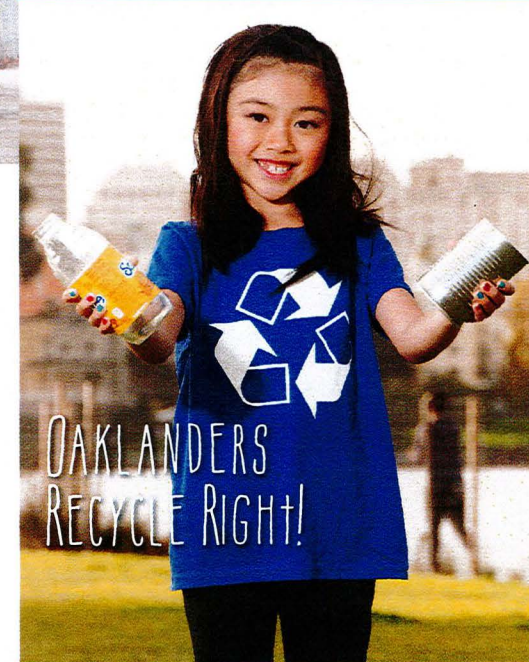
These Services Start July 1, 2015:

- Improved customer service features, including local customer call centers.
- Residents can customize their container size for all materials, including twenty-gallon carts with wheels.
- Free Bulky Goods & Electronics drop-off events will occur four times a year.
- Compost giveaways will occur twice a year, for your community or home garden.
- All residents can schedule one bulky waste pickup annually.
- The collection fleet will run on natural gas to improve air quality in Oakland neighborhoods.

Look for additional details in future bill inserts or visit OaklandRecycles.com.



♻️ Printed on 100% recycled content, 100% PCW with soy-inks.





RECYCLE

回收 REICLAR TAI CHÉ

Empty Glass, Aluminum, Metal & Plastic Containers, Paper, Cardboard



Used Batteries & Motor Oil

Put old batteries in a sealed plastic bag on top of the recycle cart.
Put Motor Oil Recycling Kit next to cart. Contact CWS for a free kit.



Fold and bundle large cardboard to be under 3'x3'. Place next to cart.



TRASH

垃圾 BASURA RAC

Non-Recyclable & Non-Hazardous Materials



Used Clothing

Donate gently worn items to a second-hand store or clothing drive. Tattered and stained clothes belong in the trash.



COMPOST

堆肥 ABONO PHÂN HỮU CƠ

Food Scraps, Food Soiled Paper, Yard Debris, Untreated Wood



Food Scraps Collection

As easy as 1-2-3!
Separate, Collect, then Place in Compost Cart.



See service information panel for extra yard debris details.

SPECIAL HANDLING

BULKY PICKUP AND DROP OFF SERVICES



You call, we'll haul!
Call 510-613-8710 to schedule.

Annual Curbside Pickup

Dispose of large household items legally and safely. Schedule your annual pickup at no extra charge by calling the above number.

NEW! Free Bulky Drop Off

On the first Saturdays of August, November, February and May, Oakland residents can drop off a limited number of bulky items materials for free at the Davis Street Transfer Station in San Leandro. Visit OaklandRecycles.com for complete program information.

NEW! Pay as You Go

Schedule additional bulky curbside collection. Call for pricing: 510-613-8710

HOUSEHOLD HAZARDOUS & TOXIC WASTE



Fluorescent Bulbs, Paints, Stains, Solvents, Thinners, Adhesives, Pesticides, Cleaners, Household Glues and Auto Chemicals, Spray Cans, Batteries, Electronic Waste

Take these items to the Household Hazardous Waste (HHW) Facility at 2100 East 7th Street, Oakland. Limit is 15 gallons/125 pounds per vehicle. Call (800) 606-6606 for days and hours of operation.

Available to all Alameda County residents (not businesses) who bring their own household hazardous waste. Visit household-hazwaste.org or call for more details, including Small Business Program information.



DO NOT INCLUDE
Any food scraps, non-recyclable or hazardous items.
See Special Handling panel for Household Hazardous Waste.



DO NOT INCLUDE
Any food scraps or recyclables.
See Special Handling panel for Household Hazardous Waste.



DO NOT INCLUDE
Any recyclables or trash.
See Special Handling panel for Household Hazardous Waste.

QUESTIONS?



510-Oakland (625-5263)

QUESTIONS?



510-613-8710

QUESTIONS?



510-613-8710

RECYCLE RIGHT - AVOID A CONTAMINATION FEE

When you place the right materials in the right cart, it benefits you and your community, and protects the environment. When you place the wrong materials in a cart, it can harm the environment, injure workers and result in additional charges to your account. Waste Management and California Waste Solutions can refuse to collect carts containing the wrong materials, and charge contamination fees. Be sure to follow this guide to recycle right, and avoid contamination fees. Learn more at OaklandRecycles.com.



INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO

Recolección semanal de basura, reciclables y compostaje

Cuando los días feriados, el Día de Acción de Gracias, Navidad o Año Nuevo caen de lunes a viernes, el servicio de recolección se llevará a cabo un día después durante el resto de esa semana.

Coloque sus recipientes en la acera a más tardar a las 6 a.m. el día programado de recolección, con las tapas cerradas y la parte delantera orientada hacia la calle.



Elija los recipientes del tamaño apropiado para satisfacer sus necesidades y evitar cargos por una cantidad excesiva de basura. Comuníquese con su prestador del servicio para discutir las opciones de las que usted dispone.

Tamaños de recipientes disponibles	20 gal	32 gal	64 gal	96 gal
------------------------------------	--------	--------	--------	--------

Recolección gratuita de reciclaje del árbol de Navidad

Los árboles son recogidos en la acera durante las primeras dos semanas de enero el día regular de recolección. Sólo se aceptan árboles limpios.

- Sin "nieve", bases ni decoraciones
- Los árboles deben ser recortados a menos de 4 pies de altura



Desechos extra del jardín

- Amarre o haga un bulto de las ramas (deben tener menos de 4 pies de largo y 6 pulgadas de ancho).
- Use bolsas grandes de papel para jardinería disponibles en la mayoría de las ferreterías (o cómpelas directamente en Waste Management).
- Use su propio recipiente adicional (que no exceda 75 libras ni contenga tierra).
- Colóquelo junto al recipiente de compostaje para su recolección.
- Nota: Los desechos de jardín depositados en una bolsa de plástico serán cobrados como recolección de basura adicional.



Opciones de servicio para clientes discapacitados y de edad avanzada

Servicio en el jardín trasero disponible sin costo para residentes discapacitados o de edad avanzada que reúnan los requisitos. Llame a Waste Management of Alameda County al (510) 613-8710.



DESAFÍO RECICLEMOS BIEN

Reciclar correctamente es más que una decisión individual – es parte de cómo podemos tener un impacto positivo para que Oakland sea más limpio y se viva mejor en nuestras vecindades. Con su participación, el programa Zero Waste de Oakland tiene el objetivo de desviar todos los materiales reciclables y compostables a fin de que no terminen en nuestros basureros de relleno sanitario.

Su equipo de reciclaje es una colaboración de la Ciudad de Oakland, California Waste Solutions y Waste Management of Alameda County, Inc. ("Waste Management"). Nuestro compromiso con usted es suministrar los servicios y la información que necesita para reciclar correctamente. Cuando usted se compromete a reciclar correctamente, estamos a sus órdenes para ayudarle.

Contactos y números telefónicos importantes

- Preguntas de facturación y citas para recoger artículos voluminosos Waste Management of Alameda County, Inc. (510) 613-8710
- Recolección de basura y compostaje, y cambios en el servicio Waste Management of Alameda County, Inc. (510) 613-8710
- Recolección de reciclables y cambios en el servicio (incluyendo aceite para motor usado y baterías de uso en el hogar) California Waste Solutions (510) 625-5263
- Instalaciones donde puede llevar sus desechos peligrosos de uso en el hogar (800) 606-6606

- Reporte de desechos ilegales Centro Telefónico de Cobros Pùblicas de Oakland (510) 615-5566 www.OaklandPW.com Email: opw@oaklandnet.com Aplicación móvil: SeeClickFix
- Sitio web de Oakland Recycles www.OaklandRecycles.com
- Línea Telefónica sobre Reciclaje de la Ciudad de Oakland (510) 238-SAVE(7283)

Para obtener sugerencias adicionales sobre cómo reducir y reutilizar sus artículos reciclables, visite www.OaklandRecycles.com.

Para obtener una copia de este folleto, visite www.OaklandRecycles.com

ĐỂ LẤY BẢN SÀO CỦA TÀI LIỆU NÀY, xin truy cập: www.OaklandRecycles.com

¡Gracias residentes de Oakland por reciclar bien desde 1992!



Estos servicios empiezan el 1º de julio de 2015:

- Mejores funciones de servicio al cliente, incluyendo centros telefónicos locales para clientes.
- Los residentes pueden personalizar el tamaño de sus recipientes de todos los materiales, incluyendo recipientes de veinte galones con ruedas.
- Los eventos gratuitos para llevar artículos voluminosos y aparatos electrónicos tendrán lugar cuatro veces al año.
- Se regalará composta dos veces al año para el jardín de su comunidad o de su hogar.
- Todos los residentes pueden programar una recolección de artículos voluminosos al año.
- La flota de vehículos de recolección operará con gas natural para mejorar la calidad del aire en las comunidades de Oakland.

Busque información adicional incluida en sus facturas futuras o visite OaklandRecycles.com.



♻️ Impreso en contenido 100% reciclado, 100% desechos post-consumidor con tinta de soja.



Guía del Programa de Reciclaje Residencial



¡LOS RESIDENTES DE OAKLAND RECICLAN BIEN!



RECICLAJE

RECYCLE

Recipientes de vidrio vacíos, aluminio, recipientes de metal y plástico, papel, cartón



NUEVO



Baterías y aceite para motor usados

Deposite las baterías usadas en una bolsa de plástico cerrada y colóquela sobre el recipiente de reciclaje. Coloque el kit de reciclaje de aceite para motor junto al recipiente. Comuníquese con California Waste Solutions para obtener un kit gratuito.

Doble y haga un bulto de cartón de tamaño grande de menos de 3 pies por 3 pies. Colóquelo junto al recipiente.

BASURA

TRASH

Materiales no reciclables y no peligrosos



PARA DESECHOS DE ANIMALES

Ropa usada

Regale las prendas ligeramente usadas a una tienda de segunda mano o campaña de recolección de ropa. La ropa rasgada y manchada debe tirarse a la basura.



COMPOSTAJE

COMPOST

Residuos de comida, papel sucio de alimentos, desechos de jardín, madera no tratada



Recolección de residuos de comida

¡Tan fácil como 1-2-3!
Separe, recolecte y luego deposite en el recipiente de compostaje.



Vea el panel de información sobre el servicio para obtener detalles sobre desechos de jardín adicionales.



MANEJO ESPECIAL

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN O ENTREGA DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS



¡Si nos llama, nos lo llevamos!
Lláme al 510-613-8710 para programar una recolección.

Recolección anual en la acera

Desheche los artículos voluminosos de su hogar de una manera legal y segura. Programe su recolección anual sin cargo adicional llamando al número indicado arriba.

¡NUEVO! Entrega gratuita de sus artículos voluminosos!

El primer sábado de agosto, noviembre, febrero y mayo, los residentes de Oakland pueden llevar un número limitado de artículos y materiales voluminosos y entregarlos sin costo en la Estación de Transferencia de Davis Street en San Leandro. Visite OaklandRecycles.com para obtener información completa sobre el programa.

¡NUEVO! Pague según lo vaya necesitando

Programe la recolección adicional de artículos voluminosos. Llame para informarse sobre los precios: 510-613-8710

DESECHOS PELIGROSOS DE USO EN EL HOGAR Y TÓXICOS



Las lámparas fluorescentes, pinturas, solventes, solgelaciones de pintura, adhesivos, pesticidas, limpiadores, sustancias químicas de uso en el hogar, en el jardín o en el auto, levas de aerosol, baterías, desechos electrónicos

Lleve estos artículos a las instalaciones de desecho de materiales peligrosos de uso en el hogar (Household Hazardous Waste, o HHW) ubicadas en 2100 East 7th Street, Oakland. El límite es de 15 galones/125 libras por vehículo. Llame al (800) 606-6606 para informarse acerca de los días y horarios de operación.

A disposición de los residentes del Condado de Alameda (no comerciales) que lleven sus propios desechos peligrosos de uso en el hogar. Visite household-hazwaste.org o llame para obtener detalles adicionales, incluyendo información sobre el Programa para Negocios Pequeños.



NO INCLUYA

Ningún residuo de comida, artículos no reciclables o peligrosos.

Vea el panel sobre Manejo Especial para desechos peligrosos de uso en el hogar.



NO INCLUYA

Ningún artículo reciclable o basura.

Vea el panel sobre Manejo Especial para desechos peligrosos de uso en el hogar.



NO INCLUYA

Ningún artículo reciclable o basura.

Vea el panel sobre Manejo Especial para desechos peligrosos de uso en el hogar.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?



510-Oakland (625-5263)

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?



510-613-8710

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?



510-613-8710

RECICLE BIEN – EVITE UN CARGO POR CONTAMINACIÓN

Cuando usted deposita los materiales apropiados en el recipiente correspondiente, se beneficia usted y a la comunidad, y además protege el medio ambiente. Cuando usted deposita los materiales equivocados en los recipientes, puede dañar el medio ambiente, lesionar a los trabajadores y resultar en cargos adicionales a su cuenta. Waste Management y California Waste Solutions pueden rehusarse a recolectar los recipientes que contengan los materiales incorrectos, y podrían aplicar un cargo por contaminación. Asegúrese de seguir esta guía para reciclar correctamente, y así evitar cargos por contaminación. Para obtener más información, visite OaklandRecycles.com.



服務資訊

每週垃圾、回收及堆肥收取服務

當假日、聖誕節、聖誕節或元旦是在星期一或星期五時，當週剩下的收取日期順延一天。

請於預計收取日早上 6 點前將垃圾桶放在路邊，垃圾桶蓋必須蓋好且正面向街道。

回收

裝好密封的舊書雜誌
放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

堆肥

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

多裝瓶加蓋放在此處。

聯絡方式及重要電話號碼

收費賬目及大型垃圾收取服務
阿拉米達縣廢物管理公司 (Waste Management of Alameda County, Inc.) (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710



正確回收的挑戰

正確回收不僅是個人事情，更有助我們改變環境，為居民創造一個更健康的環境（奧克蘭）市，以及更適合居住的城市。有了您的參與，廢棄（奧克蘭）市的無垃圾（Zero Waste）計劃將可做到所有可回收物及堆肥不進垃圾堆填區的目標。您的回收服務是由廢棄（奧克蘭）市政府、加州廢物解決方案（California Waste Solutions）以及阿拉米達縣廢物管理公司（Waste Management）共同組成。我們會盡全力提供正確回收所需的服務和資訊。只要您有心做到正確回收，我們就能提供協助。

聯絡方式及重要電話號碼

收費賬目及大型垃圾收取服務
阿拉米達縣廢物管理公司 (Waste Management of Alameda County, Inc.) (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710

阿拉米達縣廢物管理公司 (510) 613-8710



感謝 屋崙 (奧克蘭) 市民 自 1992 年以來即 致力正確回收！



以下服務將從 2015 年 7 月 1 日啟用：

- 更好的客服功能，包括本地電話客服中心。
- 居民可自備各種各類物質的垃圾桶尺寸，包括附輪子的 20 加侖垃圾桶。
- 每年四次大型物品及電子產品免費丟棄活動。
- 每年贈送兩次堆肥用品，可用於您的社區或家中花園。
- 所有居民每年都可約定一次大型廢物的收取服務。
- 回收車隊將採用天然氣驅動車輛，以改善屋崙 (奧克蘭) 市街市的空氣品質。

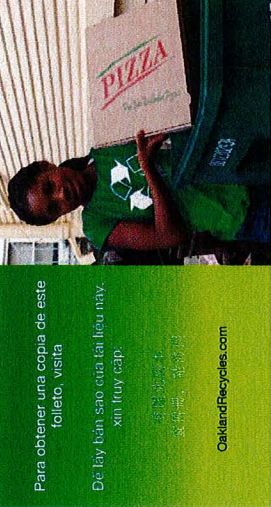
更多詳情請查看未來的廢棄天頁，或造訪 OaklandRecycles.com。



您的回收團隊
您的回收團隊
您的回收團隊



屋崙 (奧克蘭) 市民 致力正確回收！



Para obtener una copia de este folleto, visita www.OaklandRecycles.com
Để lấy bản sao của tài liệu này, xin truy cập www.OaklandRecycles.com

節日樹木免稅回收服務

我們會在二月份前為您的平安夜回收白松樹及回收節日樹木。我們只回收無節物的節日樹木。

- 不得有項圈、膠袋或裝飾品
- 樹木高度必須短至 4 英尺以下。

額外的庭院修飾物

- 樹葉或草堆 (必須小於 4 英尺長、6 英尺寬)。
- 使用大型塑膠桶 (或可直接向 WMA 購買)。
- 使用自己的備用容器 (不得超過 75 磅重，也不能有土)。
- 放在堆肥回收桶旁，等待收收。
- 若將庭院修飾物放在塑膠袋中，您將需要另付垃圾服務費。

殘障與老年客戶的服務選項

我們為合資的老年或殘障居民免費提供後院收取服務。請致電阿拉米達縣廢物管理公司 (Waste Management)：(510) 613-8710。

回收 RECYCLE

玻璃、紙、金屬及塑料空罐、廢紙、紙箱



廢電池及廢機油

將廢電池放在密封的塑膠袋中，置於垃圾桶上。
將廢機油回收組放在 CWS 業或免費回收組。

將大型紙箱拆疊並捆綁成 3 英尺長以下大小。放在垃圾桶旁。



切勿放入
任何食物殘渣、不可回收物品或有害物質。
請參閱「家庭有害廢物」的「特殊處理」一欄。

垃圾 TRASH

不可回收物品及無害物質



二手衣

將狀況良好的二手棉、手衣裝裝入密封袋。
店或有破洞或污漬的衣物應丟入垃圾桶。



任何食物殘渣或可回收物品
請參閱「家庭有害廢物」的「特殊處理」一欄。



切勿放入
任何食物殘渣或可回收物品
請參閱「家庭有害廢物」的「特殊處理」一欄。

堆肥 COMPOST

食物殘渣、食物紙品容器、庭院修剪物、未處理木材



食物殘渣的收取

三個步驟，非常簡單！
分類、裝中，然後放入堆肥回收桶中。



關於額外處理食物容器的處理細節，請參閱廢物管理部門。



切勿放入
任何可回收物或垃圾。
請參閱「家庭有害廢物」的「特殊處理」一欄。

特殊處理

大型廢物收集及丟棄服務



你來電，我拖運！
請致電 510-613-8710 預約時間。

年際路接收服務
合法而安全地處理大型廢物。請撥打上述電話預約您一年一度或免費收取服務。

新服務！大型廢物免費丟棄
在八月、十一月、二月及五月的第一週星期六，屬補（或克爾）市民可到位於 San Leandro 的 Davis Street Transfer Station 免費丟棄有限數量的大型廢物。詳細計劃請瀏覽 OaklandRecycles.com。

新服務！付費清運
知曉外的大型廢物垃圾收取服務。收費方式請電洽：510-613-8710

家庭有害及有毒廢物



日光燈管、油漆、液劑、稀釋劑、殺菌劑、漂白劑、家庭用化學藥品、噴霧劑、電池、電子廢物
請將這些物品帶到「家庭有害廢物」(Household Hazardous Waste, HHW) 處理廠。地址：2100 East 7th Street, Oakland。每輛車最多可裝 15 加侖 / 125 磅。欲知營業日及時間，請致電 (800) 606-6006。
阿拉米達縣所有居民（非公司行號）皆可自行載運家庭有害廢物至此處理廠。詳情及小型企業方案資訊，請瀏覽 household-hazwaste.org 或致電。



正確回收 - 以免多繳污染費用

請將您的回收物品放入回收桶中，切勿自行傾倒或丟棄。所有回收物品應放入回收桶中，切勿丟入垃圾中。所有回收物品應放入回收桶中，切勿丟入垃圾中。所有回收物品應放入回收桶中，切勿丟入垃圾中。

有問題嗎？



510-Oakland (625-5863)

有問題嗎？



510-613-8710

有問題嗎？



510-613-8710



THÔNG TIN DỊCH VỤ

Thu Gom Rác Thường, Rác Tái Chế & Rác Ủ Compost Hàng Tuần

Nếu các ngày Lễ, Lễ Tạ ơn, Ngày Giáng Sinh hoặc Lễ Tết Tây rơi vào ngày thường thì chúng tôi sẽ thu gom chậm một ngày cho cả tuần đó.

Đưa thùng rác ra ngoài lề đường trước 6 giờ sáng vào ngày thu gom rác theo lịch trình, đầy nắp lại và đặt phía trước thùng hướng ra đường.

RÁC TÁI CHẾ

Pin bỏ gọn vào bọc giấy được để ở đây.

Thùng các tông không để vụn trong thùng tái chế để ở đây.

Bỏ Tái Chế Đầu Nhỏ để ở đây.

RÁC Ủ COMPOST

RÁC THƯỜNG

Chọn thùng đúng kích thước để phù hợp với nhu cầu của quý vị, và tránh bị tính thêm tiền vì quá nhiều rác. Hãy liên lạc với công ty cung cấp dịch vụ để bàn về các lựa chọn.

Các Kích Thước Thùng	20 gal	32 gal	64 gal	96 gal
----------------------	--------	--------	--------	--------

Thu Gom Tái Chế Cây Thông Giáng Sinh Miễn Phí

Chúng tôi thu gom cây thông đặt trên lề đường trong hai tuần đầu tiên của tháng Giáng vào ngày thu gom bình thường. Chúng tôi chỉ nhận những cây đã được gion sạch sẽ:

- Không có phụ tuyệt giả, bẻ đờ hoặc đồ trang trí
- Cây phải được cắt ngắn hơn 4'



Rác Vườn Dư Để Ngoài

- Bóc chặt hoặc bó cành cây lại (chiều dài phải dưới 4' và chiều ngang phải dưới 6").
- Sử dụng túi làm vườn bằng giấy loại lớn, có bán tại các cửa hàng kim khí (hoặc mua trực tiếp từ công ty WMI).
- Dùng thêm thùng của quý vị (không nặng hơn 75 pounds và không bó chặt).
- Để bên cạnh Xe Rác Ủ Compost để thu gom.

Các Lựa Chọn Dịch Vụ Cho Các Khách Hàng Tân Tật và Cao Niên

Có dịch vụ thu gom ở sân sau miễn phí dành cho các cư dân là người tàn tật và người cao niên hội đủ điều kiện. Hãy gọi công ty Waste Management of Alameda County tại số (510) 613-8710.



CUỘC VẬN ĐỘNG TÁI CHẾ ĐÚNG CÁCH

Tái chế đúng cách không chỉ là lựa chọn cá nhân mà còn là cách chúng ta cùng tạo nên sự khác biệt để giúp Oakland sạch hơn và các khu phố tươi đẹp hơn. Với sự đóng góp của quý vị, chương trình Không Rác Thái (Zero Waste) của Oakland cố gắng chuyển tất cả rác tái chế và rác ủ compost ra khỏi bãi rác của chúng ta.

Đội ngũ tái chế là sự kết hợp của Thành phố Oakland, Công Ty California Waste Solutions và Công Ty Waste Management of Alameda County, Inc. ("Waste Management"). Chúng tôi cam kết với quý vị sẽ cung cấp các dịch vụ và thông tin cần thiết để tái chế đúng cách. Khi quý vị cam kết tái chế đúng cách, chúng tôi sẽ hỗ trợ ngay.

Thông Tin Liên Lạc và Các Số Điện Thoại Quan Trọng

Thắc Mắc về Thanh Toán và Đặt Hẹn Thu Gom Rác Cổng Kênh
Công Ty Waste Management of Alameda County, Inc. (510) 613-8710

Thay Đổi Dịch Vụ và Thu Gom Rác Thường và Rác Ủ Compost
Công Ty Waste Management of Alameda County, Inc. (510) 613-8710

Thay Đổi Dịch Vụ và Thu Gom Rác Tái Chế
(Bao gồm Đầu Nhỏ Mò Tô đã sử dụng và các loại Pin Gia Dụng)
Công Ty California Waste Solutions (510) 625-5263

Vứt Bỏ Vật Liệu Rác Thái Nguy Hiểm Của Gia Đình (800) 606-6606

Bảo Cáo Đồ Rác Trái Phép
Trung Tâm Điện Thoại Sở Công Chính Oakland (510) 615-5566
www.OaklandPW.com Email: opw@oaklandnet.com Ứng Dụng cho Điện Thoại Di Động: SeeClickFix

Trang mạng Oakland Recycles www.OaklandRecycles.com
Đường Dãy Nông Tái Chế Thành Phố Oakland (510) 238-SAVE(7283)

Để biết thêm bí quyết giảm sử dụng và tái sử dụng trước khi quý vị tái chế, xin truy cập www.OaklandRecycles.com.

Para obtener una copia de este folleto, visita

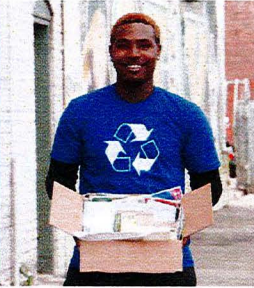
Để lấy bản sao của tài liệu này, xin truy cập:

www.oaklandrecycles.com

OaklandRecycles.com



Xin cảm ơn các cư dân Oakland đã Tái Chế Đúng Cách từ năm 1992!



Các Dịch Vụ này Sẽ Bắt Đầu vào 1 Tháng Bảy, 2015:

- Tăng cường các tính năng dịch vụ khách hàng, kể cả các trung tâm điện thoại khách hàng ở địa phương.
- Các cư dân có thể đặt thùng có kích thước theo ý muốn đối với tất cả các loại rác, kể cả các thùng loại hai mươi gallon có bánh xe.
- Sẽ có sự kiện Thu Gom Đồ Cổng Kênh và Điện Tử miễn phí bốn lần trong năm.
- Sẽ tặng phần compost hai lần trong năm cho vườn cộng đồng và vườn nhà quý vị.
- Tất cả cư dân có thể hẹn gom rác cổng kênh mỗi năm một lần.
- Đòi xe thu gom sẽ sử dụng khi đốt tự nhiên để tăng cường chất lượng không khí cho các khu phố Oakland.

Xin tìm hiểu thêm thông tin chi tiết trong tờ rơi gửi kèm hoá đơn sau này hoặc truy cập OaklandRecycles.com.



ĐỘI NGŨ TÁI CHẾ CỦA QUÝ VỊ
WASTE MANAGEMENT
CALIFORNIA WASTE SOLUTIONS

♻️ Được in trên giấy tái chế 100%, 100% PVC loại loại đã tiêu thụ với mục tiêu đầu tiên.



Hướng Dẫn Chương Trình Tái Chế Cho Cư Dân



CƯ DÂN OAKLAND
TÁI CHẾ ĐÚNG CÁCH!



ĐỘI NGŨ TÁI CHẾ CỦA QUÝ VỊ
WASTE MANAGEMENT
CALIFORNIA WASTE SOLUTIONS

RÁC TÁI CHẾ

RECYCLE

Làm sạch các Đồ Thủy Tinh, Nhôm, Kim Loại & Nhựa, Giấy, Thùng các tông.



TIN MỚI

Các Loại Pin & Dầu Nhớt Xe Mò Tô Đã Sử Dụng

Để các loại pin cũ trong túi nhựa kéo kín và để trên thùng tái chế.
Để Bô Tái Chế Dầu Nhớt Mò Tô cạnh xe. Xin liên lạc với công ty CWS để nhận bộ tái chế miễn phí này.

Xếp và bó các thùng các tông lớn lại sao cho kích thước dưới 3'x3'. Đặt cạnh thùng.

RÁC THƯỜNG

TRASH

Các Loại Rác Không Tái Chế Được & Không Nguy Hiểm



DIAPER

TĂ GIẤY

CHẤT THẢI VẬT NÓI

Quần Áo Cũ

Quyền góp quần áo cũ mặc cho các cửa hàng đồ cũ hoặc các cuộc vận động xin đồ cũ. Vứt bỏ quần áo rách nát hay đã bị bạc màu.



RÁC Ủ COMPOST

COMPOST

Đồ Ăn Thưa, Giấy Bọc Thực Phẩm, Vụn Cây, Các Loại Gỗ Chưa Xử Lý



Thu Gom Đồ Ăn Thưa

Đề dăng như đêm 1-2-3!
Tách Riêng, Thu Gom, sau đó Đặt vào Xe Rác Ủ Compost

Xin vui lòng xem bảng thông tin dịch vụ đối với loại vụn cây



XỬ LÝ ĐẶC BIỆT

DỊCH VỤ THU GOM VÀ ĐEM BỎ RÁC CÔNG KÍNH



Quý vị gọi, chúng tôi tới thu gom!
Xin gọi 510-613-8710 để lấy hẹn.

Thu Gom ở Lễ Đường Hàng Năm
Vứt bỏ các loại rác gia dụng loại lớn một cách hợp pháp và an toàn. Hãy lấy hẹn thu gom hàng năm mà không phải trả thêm phí nào bằng cách gọi số điện thoại trên.

TIN MỚI! Đồ Rác Công Kênh Miễn Phí
Vào ngày thứ Bảy đầu tiên của tháng Tám, tháng Mười Một, tháng Hai và tháng Năm, các cư dân Oakland có thể đổ một số rác công kênh miễn phí tại Trạm Vận Chuyển David Street tại San Leandro. Xin truy cập OaklandRecycles.com để biết thông tin đầy đủ về chương trình.

TIN MỚI! Trả Phí khi Quý Vị Cẩn Đố Thêm
Lấy hẹn thu gom rác công kênh thêm ở lễ đường. Xin gọi để biết giá cả: 510-613-8710

RÁC THẢI GIA DỤNG NGUY HIỂM & ĐỘC HẠI



Bóng Đèn Huỳnh Quang, Các Loại Sơn, Sơn Gỗ, Dung Mài, Chất Pha Loãng, Dầu Động, Thuốc Trừ Sâu, Chất tẩy Rửa, Hóa Chất Gia Dụng để Lamin Vụn và cho Xe Hơi, Các Loại Bình Xịt, Pin, Rác Điện Tử

Nên đem các loại rác này tới Cơ Sở Rác Thải Gia Dụng Nguy Hiểm (HHW) tại 2100 East 7th Street, Oakland. Giới hạn dưới 15 gallon/125 pound mỗi xe đến. Xin gọi (800) 606-6606 để biết ngày giờ hoạt động.

Dành cho tất cả cư dân Quận Alameda (không phải cơ sở kinh doanh) từ đem rác thải gia dụng nguy hiểm. Xin truy cập household-hazwaste.org hoặc gọi để biết thêm chi tiết, kể cả thông tin về Chương Trình Doanh Nghiệp Nhỏ.



KHÔNG BỎ NHỮNG LOẠI SAU

Bất kỳ đồ ăn thừa, các vật dụng không tái chế được và các loại rác nguy hiểm.
Xin quý vị vui lòng xem bảng Xử Lý Đặc Biệt đối với Rác Thải Gia Dụng Nguy Hiểm.



KHÔNG BỎ NHỮNG LOẠI SAU

Bất kỳ đồ ăn thừa hoặc đồ có thể tái chế.
Xin quý vị vui lòng xem bảng Xử Lý Đặc Biệt đối với Rác Thải Gia Dụng Nguy Hiểm.



KHÔNG BỎ NHỮNG LOẠI SAU

Bất kỳ vật dụng có thể tái chế hoặc rác thường.
Xin quý vị vui lòng xem bảng Xử Lý Đặc Biệt đối với Rác Thải Gia Dụng Nguy Hiểm.

QUÝ VỊ CÓ THẮC MẮC?



510-Oakland (625-5263)

QUÝ VỊ CÓ THẮC MẮC?



510-613-8710

QUÝ VỊ CÓ THẮC MẮC?



510-613-8710

TÀI CHẾ ĐUNG CÁCH - TRÁNH PHẢI TRẢ PHÍ PHẠT Ồ NHIÊM

Đeo dung các loại rác vào dụng thùng quý vị và công đồng được tương lai và bảo vệ môi trường. Để các loại rác vào thùng quý vị có thể ngay ban cho môi trường quý thường tích cho nhà văn và phải trả thêm chi phí phạt. Công ty Waste Management và California Waste Solutions có quyền từ chối thu gom các loại rác nam sa thung và có thể tính thêm phí phạt ồ nhiễm. Xin quý vị bảo đảm làm theo hướng dẫn này để tài chế dung cách và tránh phải trả phí phạt ồ nhiễm. Xin tìm hiểu thêm tại OaklandRecycles.com.